

Số: 121/BC-STP

Khánh Hòa, ngày 19 tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Phục vụ kiểm tra toàn diện công tác cải cách hành chính năm 2023

Kính gửi: Đoàn Kiểm tra công tác Cải cách hành chính số 2

Thực hiện Kế hoạch Kiểm tra công tác Cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 ban hành kèm theo Quyết định số 706/QĐ-UBND ngày 27/3/2023 của UBND tỉnh; Thông báo số 1888/TB-ĐKT ngày 20/6/2023 của Đoàn Kiểm tra CCHC số 2; Sở Tư pháp báo cáo tình hình thực hiện toàn diện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 tại Sở như sau:

I. CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về ban hành và triển khai kế hoạch CCHC năm 2023.

- Xây dựng, ban hành Kế hoạch CCHC: Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh Khánh Hòa năm 2023; căn cứ tình hình thực tiễn tại cơ quan, ngày 10/01/2023, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2023¹ của Sở Tư pháp.

- Tiến độ, kết quả thực hiện Kế hoạch CCHC: Theo Phụ lục I đính kèm.

2. Về chỉ đạo, điều hành CCHC:

- Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC: Trong 6 tháng đầu năm 2023, Sở Tư pháp đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai công tác cải cách hành chính, cụ thể: ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023²; các văn bản chỉ đạo khắc phục công tác CCHC³, Kế hoạch kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở năm 2023⁴; Kế hoạch thực hiện các biện pháp cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp năm 2023⁵;...

Việc phân công lãnh đạo, công chức, viên chức phụ trách công tác CCHC: Sở Tư pháp đã ban hành Quyết định phân công công chức phụ trách về công tác cải cách hành chính tại Sở⁶.

¹ Quyết định số 05/QĐ-STP ngày 10/01/2023 của Sở Tư pháp.

² Quyết định số 41/QĐ-STP ngày 24/02/2023.

³ Kế hoạch số 527/KH-STP ngày 30/3/2023.

⁴ Kế hoạch số 762/KH-STP ngày 05/5/2023..

⁵ Kế hoạch số 730/KH-STP ngày 28/4/2023.

Số lượng các cuộc họp, hội nghị, giao ban về công tác CCHC và các nội dung liên quan đến công tác CCHC: Sở Tư pháp đã tổ chức 01 Hội nghị triển khai công tác CCHC năm 2023 tại Sở theo Kế hoạch số 578/KH-STP ngày 07/4/2023; tổ chức 02 cuộc họp giao ban công tác tư pháp Quý I và 6 tháng trong đó có bàn về một số nội dung liên quan đến công tác CCHC như: công tác xử lý vi phạm hành chính và theo dõi thi hành pháp luật, công tác chứng thực, hộ tịch⁷;...

- Thực hiện đánh giá chất lượng, tiến độ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của đội ngũ công chức, viên chức: Sở Tư pháp tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh, theo đó đã thực hiện đánh giá chất lượng, tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC đối với các công chức trực tiếp tham gia xử lý, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tháng 1 đến tháng 5 (tháng 6 do nhiều lý do khách quan nên chưa thực hiện được việc đánh giá, dự kiến sẽ hoàn thành đánh giá vào cuối tháng 6).

- Công tác thi đua, khen thưởng gắn với thực hiện nhiệm vụ CCHC: Thực hiện Công văn số 583/UBND-KSTT ngày 12/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc khen thưởng cách hành chính năm 2022; theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 222/PA-SNV ngày 30/01/2023 về việc hướng dẫn bình xét, đề nghị khen thưởng thành tích cải cách hành chính năm 2022; Hội đồng Thi đua, khen thưởng Sở Tư pháp họp ngày 09/02/2023 bình xét và nhất trí đề nghị Sở Nội vụ trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tặng Bằng khen cho 01 tập thể có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính năm 2022⁸.

- Việc bố trí kinh phí thực hiện công tác CCHC của Sở: Năm 2023, Sở Tư pháp không được cấp kinh phí cho công tác CCHC. Kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ CCHC được sử dụng trong kinh phí chi thường xuyên của Sở Tư pháp.

3. Về công tác Kiểm tra CCHC:

- Về xây dựng và ban hành Kế hoạch Kiểm tra CCHC tại Sở:

+ Kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở: Sở Tư pháp đã ban hành Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Sở Tư pháp Khánh Hòa năm 2023⁹; đồng thời Đoàn Kiểm tra đã ban hành Kế hoạch thực hiện việc Kiểm tra¹⁰;

⁶ Quyết định số 118/QĐ-STP ngày 01/10/2019 của Giám đốc Sở Tư pháp.

⁷ Thông báo số 36/TB-STP ngày 04/4/2023 về Kết luận giao ban Quý I/2023 của Sở Tư pháp.

<http://phapluatkhanhhoa.vn/tin-chi-tiet/id/10685/So-Tu-phap-tinh-Khanh-Hoa---To-chuc-thanh-cong-hoi-nghi-so-ket-cong-tac-6-thang-dau-nam-2023>

⁸ Tờ trình số 186/TTr-STP ngày 09/02/2023.

⁹ Quyết định số 89/QĐ-STP ngày 04/5/2023.

+ Về kiểm tra công tác CCHC: Sở đã ban hành Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính tại Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa năm 2023¹¹, xây dựng Kế hoạch thực hiện Kiểm tra công tác CCHC của Sở trong năm 2023¹².

- Số lượng cơ quan, đơn vị được kiểm tra về CCHC:

Căn cứ Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC, kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính và thực hiện văn hóa công sở; Đoàn Kiểm tra của Sở Tư pháp đã tiến hành hoạt động kiểm tra đối với **06 đơn vị** trên tổng số 08 đơn vị thuộc và trực thuộc Sở, gồm: Văn phòng Sở; Phòng Văn bản QPPL và Theo dõi thi hành pháp luật; Phòng Thanh tra – Hỗ trợ tư pháp; Phòng Hành chính tư pháp; Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật; Trung tâm Trợ giúp pháp lý vào các ngày 06/7/2023 và 07/7/2023.

Đến nay, Đoàn Kiểm tra đang dự thảo báo cáo kết quả kiểm tra công tác CCHC tại Sở Tư pháp và dự thảo văn bản chỉ đạo, khắc phục tồn tại, hạn chế được phát hiện trong quá trình thực hiện kiểm tra công tác CCHC để tham mưu Lãnh đạo Sở chỉ đạo các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở khắc phục những tồn tại, hạn chế.

- Việc triển khai khắc phục tồn tại, hạn chế, thiếu sót, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra CCHC năm 2022 theo chỉ đạo của UBND tỉnh, cơ quan cấp trên:

Trong năm 2022, Sở Tư pháp không phải là đối tượng được kiểm tra theo Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC của UBND tỉnh. Tuy nhiên, căn cứ văn bản số 290/UBND-KSTT ngày 10/01/2023 của UBND tỉnh chỉ đạo khắc phục hạn chế, thiếu sót, tồn tại, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra công tác CCHC năm 2022; Để công tác CCHC tại tỉnh Khánh Hòa nói chung, tại Sở Tư pháp nói riêng đạt được kết quả tốt hơn, khắc phục những điểm còn hạn chế, rút kinh nghiệm từ Chỉ số CCHC năm 2022 của tỉnh công bố, Sở Tư pháp đã xây dựng Kế hoạch khắc phục các nội dung còn tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC của Sở trong năm 2022 để khắc phục trong năm 2023, nhằm đạt kết quả tốt hơn¹³. Kế hoạch xác định rõ từng nhiệm vụ cụ thể cần triển khai khắc phục, cũng như xác định đơn vị chịu trách nhiệm thực hiện đảm bảo thời gian, tiến độ.

Chỉ đạo các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở rút kinh nghiệm từ kết quả kiểm tra CCHC, kết quả đánh giá công tác CCHC của tỉnh, tập trung nghiên cứu Báo cáo số 4116/BC-ĐKT ngày 30/12/2022 của Đoàn Kiểm tra công tác CCHC của

¹⁰ Kế hoạch số 762/KH-ĐKT ngày 05/5/2023 của Đoàn Kiểm tra.

¹¹ Quyết định số 107/QĐ-STP ngày 26/5/2023 của Giám đốc Sở.

¹² Kế hoạch số 1014/KH-ĐKT ngày 13/6/2023 của Đoàn Kiểm tra.

¹³ Kế hoạch số 527/KH-STP ngày 30/3/2023 của Sở Tư pháp về khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2022 của Sở Tư pháp Khánh Hòa.

tỉnh; Báo cáo số 532/BC-SNV về chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2022 của các cơ quan, đơn vị, địa phương để từ đó, rút kinh nghiệm trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại đơn vị mình, tránh lặp lại những tồn tại, hạn chế, vi phạm đã được Đoàn Kiểm tra chỉ rõ hoặc đã lưu ý rõ trong các Báo cáo.

4. Công tác tuyên truyền, tập huấn CCHC:

Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền CCHC của UBND, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Sở, phổ biến tới toàn thể công chức, viên chức và người lao động các nội dung của Kế hoạch và đang từng bước triển khai thực hiện.

Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở Sở và các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở; gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền.

Trọng tâm tuyên truyền các nội dung, giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh, của Sở tư pháp; gắn tuyên truyền CCHC với công tác chuyên môn, công tác thanh niên và công tác dân vận chính quyền.

Trong năm 2023, Sở cũng đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh năm 2023, Kế hoạch công tác tư pháp năm 2023 trong đó công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến tiếp tục là một trong những nội dung tuyên truyền, phổ biến trọng tâm. Sở đã, đang và tiếp tục đăng tải nhiều tin bài về cải cách hành chính trên Trang TTĐT Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa; Trang TTĐT của Sở và Trang thông tin điện tử của Bộ Tư pháp; định kỳ, thường xuyên gửi tin, bài viết tuyên truyền về công tác, hoạt động cải cách hành chính, gửi Trang TTĐT Cải cách hành chính của tỉnh.

5. Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Tỉnh ủy:

Thực hiện chỉ đạo của Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 1607/KH-STP ngày 07/11/2022 về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao năng lực, hiệu quả quản lý nhà nước tại Sở Tư pháp;

Triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh; Sở Tư pháp xây dựng Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động triển khai Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy¹⁴ và quán triệt, tổ chức thực hiện trên toàn đơn vị.

6. Triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh như PAR-INDEX; SIPAS; PCI; PAPI; DTI; ICT:

Sở Tư pháp đã ban hành các Kế hoạch, văn bản phối hợp cụ thể:

+ Kế hoạch thực hiện các biện pháp cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp năm 2023¹⁵;

+ Kế hoạch khắc phục các nội dung còn tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC của Sở trong năm 2022¹⁶;

+ Kế hoạch triển khai hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2023 - 2024 của Sở Tư pháp¹⁷;

+ Kế hoạch thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc tại Sở Tư pháp Khánh Hòa năm 2023¹⁸;

+ Văn bản cử thành viên tham gia Tổ giúp việc cho Ban chỉ đạo Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh¹⁹.

Công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp đã được Sở Tư pháp triển khai với nhiều hình thức phong phú như: tọa đàm ngày pháp luật, giải đáp pháp luật, công bố thủ tục hành chính, đăng tải văn bản pháp luật (Luật Đầu tư năm 2020, Luật doanh nghiệp năm 2020, Luật Bảo vệ môi trường, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Xử lý vi phạm hành chính và các văn bản hướng dẫn thi hành) trên Trang TTĐT Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh, Trang TTĐT Sở Tư pháp, Bộ phận một cửa của Sở Tư pháp. Ngoài ra, Sở Tư pháp đã cập nhật 22 văn bản QPPL (gồm 03 Nghị quyết, 19 Quyết định) do cấp tỉnh ban hành theo Nghị định 52/2015/NĐ-CP ngày 28/5/2015 của Chính phủ về cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật; đăng tải văn bản pháp luật mới, đề cương tuyên truyền, giới thiệu các văn bản pháp luật mới của Trung ương liên quan đến hoạt động kinh doanh, sản xuất của doanh nghiệp trên trang Trang thông tin điện tử phổ biến,

¹⁴ Kế hoạch số 1967/KH-STP ngày 30/12/2022 của Sở Tư pháp.

¹⁵ Kế hoạch số 730/KH-STP ngày 28/4/2023 của Sở Tư pháp.

¹⁶ Kế hoạch số 527/KH-STP ngày 30/3/2023 của Sở Tư pháp về khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2022 của Sở Tư pháp Khánh Hòa.

¹⁷ Kế hoạch số 1229/KH-STP ngày 12/7/2023.

¹⁸ Kế hoạch số 976/KH-STP ngày 06/6/2023.

¹⁹ Công văn số 1106/STP-VP ngày 22/6/2023.

giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa để các tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận, tìm hiểu pháp luật.

7. Thực hiện quy định về việc không yêu cầu công dân cung cấp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện TTHC theo chỉ đạo của Trung ương, UBND tỉnh:

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 1933/UBND-KSTT ngày 06/3/2023 về việc đôn đốc thực hiện quy định liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Sở Tư pháp đã quán triệt tới đội ngũ công chức, viên chức; tuyên truyền, phổ biến về Nghị định 104/NĐ-CP của Chính phủ. Thực hiện nghiêm túc Luật cư trú năm 2020; Nghị định 104/NĐ-CP và triển khai Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06. Theo đó, quán triệt đội ngũ công chức, viên chức Sở Tư pháp không được yêu cầu người dân xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Sở Tư pháp.

Qua theo dõi, đến nay, đội ngũ công chức, viên chức thuộc Sở đã tổ chức thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

8. Sáng kiến, giải pháp trong triển khai CCHC:

Đang triển khai thực hiện thí điểm các mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC mang lại hiệu quả thiết thực hơn nữa trong công tác CCHC tại Sở. Tổ chức nghiên cứu, chỉ đạo Đoàn viên thanh niên phát huy tính sáng tạo, nghiên cứu, đề xuất sáng kiến, mô hình tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC năm 2023”.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN TRÊN CÁC LĨNH VỰC

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (viết tắt là VBQPPL)

- Số VBQPPL đã ban hành hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành: Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh xây dựng 01 quyết định; đã trình UBND tỉnh đề nghị xây dựng Quyết định ban hành Quy chế khai thác, sử dụng CSDLCC trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Hiện nay, hồ sơ dự thảo Quyết định nói trên đang được trình UBND tỉnh ký ban hành.

- Công tác theo dõi thi hành pháp luật (ban hành kế hoạch/ báo cáo kết quả theo dõi, xử lý hoặc kiến nghị xử lý kết quả TDTHPL):

+ Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quyết định số 226/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 trên địa bàn tỉnh

Khánh Hòa; trong đó lĩnh vực theo dõi trọng tâm, liên ngành năm 2023 là: (i) Theo dõi tình hình thi hành pháp luật về giá (về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu); (ii) theo dõi tình hình thi hành pháp luật về bảo đảm an sinh xã hội (lao động, việc làm). Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định số 226/QĐ-UBND, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch 124/KH-STP ngày 31/01/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 tại Sở Tư pháp.

+ Kết quả theo dõi, kết quả theo dõi, xử lý hoặc kiến nghị xử lý: Sở Tư pháp đã hướng dẫn thực hiện quy định về theo dõi thi hành pháp luật, hướng dẫn các vướng mắc của các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực thi, áp dụng các quy định của pháp luật được thực hiện hướng dẫn qua văn bản như: hướng dẫn thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023; chế độ ưu đãi đối với người có công với cách mạng liên quan đến việc miễn, giảm tiền sử dụng đất...

+ Sở Tư pháp đã tham mưu dự thảo văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Thông báo số 5189/BTP-ĐKT ngày 23/12/2022 của Đoàn Kiểm tra Bộ Tư pháp²⁰; dự thảo văn bản của UBND tỉnh chỉ đạo triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật và giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2022²¹. Kết quả, UBND tỉnh đã ban hành văn bản số 1475/UBND-NC ngày 21/02/2023 về triển khai thực hiện Thông báo số 5189/BTP-ĐKT ngày 23/12/2022 của Đoàn Kiểm tra Bộ Tư pháp và văn bản số 2502/UBND-NC ngày 17/3/2023 về triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật và thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2022.

- Về công tác rà soát VBQPPL:

+ Sở Tư pháp đã tham mưu, trình UBND tỉnh ban hành Báo cáo số 09/BC-UBND ngày 16/01/2023 kết quả công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022.

+ Thực hiện việc rà soát, công bố Danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực định kỳ hàng năm quy định tại Điều 157 Nghị định số 34/2016/NĐ-CP, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 về việc công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND tỉnh, UBND tỉnh Khánh Hòa hết hiệu lực năm 2022 với 22 văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực toàn bộ (gồm 14 Quyết định, 08 Nghị quyết) và 12 văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực một phần (gồm 10 Quyết định, 02 Nghị quyết).

²⁰ Công văn số 141/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 03/02/2023 của Sở Tư pháp.

²¹ Công văn số 375/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 09/3/2023 của Sở Tư pháp.

+ Số liệu về rà soát văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh: Số VBQPPL đã rà soát: 18 văn bản; Tổng số VBQPPL cần xử lý sau rà soát: 09 văn bản; Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong: 09 văn bản.

- Về tổ chức thực hiện và kiểm tra thực hiện các VBQPPL:

+ Tự kiểm văn bản quy phạm pháp luật: Từ đầu năm 2023 đến nay, đã kiểm tra 13 Quyết định của UBND tỉnh. Kết quả không phát hiện nội dung trái pháp luật hoặc ban hành không đúng thẩm quyền.

+ Kiểm tra văn bản theo thẩm quyền: Trong 06 tháng đầu năm 2023, cấp huyện không ban hành văn bản QPPL do không được giao tại Luật, Nghị quyết của Quốc hội hoặc thực hiện chức năng phân cấp quản lý. Do đó, ở cấp tỉnh không phát sinh văn bản kiểm tra theo thẩm quyền.

+ Kiểm tra theo chuyên đề, lĩnh vực, địa bàn: Trong 6 tháng đầu năm 2023, theo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 116 Nghị định số 34/2016/NĐ-CP, do không nhận được kiến nghị về văn bản có dấu hiệu trái pháp luật nên Sở Tư pháp không tham mưu thực hiện kiểm tra theo địa bàn. Trong 6 tháng cuối năm 2023, Sở Tư pháp sẽ căn cứ vào tình hình ban hành văn bản QPPL của các huyện, thị xã, thành phố và điều kiện thực tiễn tại địa phương để xem xét quyết định việc kiểm tra. Do đó, Sở Tư pháp không triển khai việc kiểm tra theo chuyên đề, lĩnh vực, địa bàn.

- Về tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Sở Tư pháp đã phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp với nhiều hình thức phong phú như: tọa đàm pháp luật, giải đáp pháp luật, công bố thủ tục hành chính, đăng tải văn bản pháp luật (Luật Đầu tư năm 2020, Luật doanh nghiệp năm 2020, Luật Bảo vệ môi trường, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Xử lý vi phạm hành chính và các văn bản hướng dẫn thi hành) trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, các Trang thông tin điện tử của sở.... Bên cạnh đó, các quy định pháp luật liên quan đến doanh nghiệp còn được phổ biến lồng ghép tại các hội nghị cán bộ chủ chốt của tỉnh; trong quá trình xây dựng dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến các doanh nghiệp, hoặc các doanh nghiệp là đối tượng chịu tác động của văn bản, Sở Tư pháp đề nghị các cơ quan chủ trì soạn thảo tổ chức lấy kiến góp ý của các doanh nghiệp và các cá nhân, tổ chức liên quan thông qua hình thức gửi công văn lấy ý kiến, mời họp thảo luận, đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử Tỉnh để lấy ý kiến; sau đó tiếp thu, tổng hợp các ý kiến đóng góp để hoàn chỉnh dự thảo liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp.

b) Việc triển khai các giải pháp để cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh

- Việc triển khai và kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Chương trình hành động nâng cao Chỉ số PCI tỉnh giai đoạn 2021-2025, Chương trình hành động nâng cao Chỉ số PCI tỉnh năm 2023.

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại khoản 16 Mục II, Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, ban hành kèm theo Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 26/02/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa; Sở Tư pháp đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản quy phạm pháp luật. Sở đã cập nhật 22 văn bản QPPL²² do cấp tỉnh ban hành theo Nghị định 52/2015/NĐ-CP của Chính phủ về cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật.

- Các văn bản đã ban hành, hoạt động đã triển khai để góp phần cải thiện môi trường, đầu tư kinh doanh.

+ Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 1229/KH-STP ngày 12/7/2023 triển khai hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2023-2024, trong đó Sở tiếp tục thực hiện: Cập nhật, khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu pháp luật trong và ngoài nước để hỗ trợ hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; Nâng cấp, hoàn thiện Chuyên Mục hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên Trang TTĐT của Sở; cập nhật, khai thác và quản lý CSDL về VBQPPL của địa phương; Cập nhật, khai thác và sử dụng CSDL về vụ việc, vướng mắc pháp lý...

+ Về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thúc đẩy và phát triển doanh nghiệp: Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại công văn số 1473/UBND-NC ngày 24/02/2023 về việc tham gia ý kiến đối với hồ sơ dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình hành động quốc gia hoàn thiện chính sách và pháp luật nhằm thúc đẩy thực hành kinh doanh có trách nhiệm tại Việt Nam; Sở Tư pháp tổng hợp ý kiến của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện báo cáo Bộ Tư pháp²³. Ngoài ra, Sở Tư pháp đã cho ý kiến về trình tự, thủ tục giao khu vực biển để nuôi trồng thủy sản trên biển cho nhà đầu tư trong nước, trong khu vực biển ngoài 06 hải lý, khu vực biển nằm đồng thời trong và ngoài 06 hải lý²⁴.

2. Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

2.1. Cải cách TTHC:

²² Gồm 03 Nghị quyết, 19 Quyết định.

²³ Công văn số 295/STPVBQPPL&TDTHPL ngày 24/02/2023 của Sở Tư pháp.

²⁴ Công văn số 292/VBQPPL&TDTHPL ngày 23/02/2023 của Sở Tư pháp.

a) *Đánh giá tác động của TTHC tại dự thảo văn bản QPPL*: Nhiệm vụ này không phát sinh nội dung báo cáo.

b) *Tham mưu công bố TTHC / Danh mục TTHC/ Phê duyệt QTNB*:

- Về tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC: Trong những tháng đầu 2023 Sở Tư pháp đã tham mưu chủ tịch UBND tỉnh ban hành các Quyết định:

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong *lĩnh vực hộ tịch* thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa²⁵;

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành *lĩnh vực giám định tư pháp* thuộc thẩm quyền tiếp nhận giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh²⁶;

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ *lĩnh vực giám định tư pháp* thuộc thẩm quyền tiếp nhận giải quyết của Sở Tư pháp²⁷;

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong *lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm* thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường²⁸.

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong *lĩnh vực trợ giúp pháp lý* thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp²⁹.

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung *lĩnh vực Hộ tịch* thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư Pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa³⁰.

+ Công bố danh mục thủ tục hành chính được ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung trong *lĩnh vực luật sư, công chứng* thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa³¹.

²⁵ Tờ trình số 59/TTr-STP ngày 12/01/2023 đề nghị UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Quyết định số 267/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

²⁶ Tờ trình số 1882/TTr-STP ngày 19/12/2022 của Sở Tư pháp; Quyết định số 3663/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

²⁷ Tờ trình số 1882/TTr-STP ngày 19/12/2022 của Sở Tư pháp; Quyết định số 3664/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

²⁸ Tờ trình số 171/TTr-STP ngày 08/02/2023 của Sở Tư pháp; Quyết định số 355/QĐ-UBND ngày 16/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

²⁹ Quyết định 874/QĐ-UBND ngày 18/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

³⁰ Quyết định số 1002/QĐ-UBND ngày 05/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

³¹ Quyết định số 1260/QĐ-UBND ngày 06/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

+ Công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong *lĩnh vực trợ giúp pháp lý* thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa³².

- Tổng số TTHC / Danh mục TTHC được công bố: 189 TTHC (bao gồm: Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp: 104 TTHC, thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh 13 TTHC; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh: 05 TTHC; UBND cấp huyện: 35 TTHC, UBND cấp xã: 38 TTHC);

- Về tham mưu công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC: Trong những tháng đầu năm 2023, Sở Tư pháp đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh các nội dung:

+ Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính ban hành mới lĩnh vực giám định tư pháp thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa³³

+ Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực giám định tư pháp thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết Sở Tư pháp³⁴.

+ Quyết định về việc phê duyệt quy trình thực hiện thủ tục cấp Phiếu Lý lịch tư pháp trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp³⁵;

+ Phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa³⁶.

+ Giám đốc Sở Tư pháp đã ban hành:

(1) Quyết định về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực giám định tư pháp thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Sở Tư pháp³⁷;

(2) Quyết định v/v phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Trợ giúp pháp lý thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp³⁸;

(3) Quyết định về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực luật sư, công chứng

³² Quyết định số 1509/QĐ-UBND ngày 30/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

³³ Quyết định số 731/QĐ-UBND ngày 30/3/2023.

³⁴ Quyết định số 732/QĐ-UBND ngày 30/3/2023.

³⁵ Tờ trình số 75/TTr-STP ngày 17/01/2023 của Sở Tư pháp; Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 03/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa.

³⁶ Quyết định số 1437/QĐ-UBND ngày 26/6/2023.

³⁷ Quyết định số 26/QĐ-STP ngày 09/02/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp.

³⁸ Quyết định số 102/QĐ-STP ngày 17/5/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp.

thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp³⁹;

(4) Quyết định về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực trợ giúp pháp lý thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp⁴⁰.

c) Về công khai thủ tục hành chính:

Sở Tư pháp thực hiện công khai thủ tục hành chính dưới 02 hình thức, cụ thể:

+ Thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa đầy đủ, đúng quy định. Niêm yết, công khai thông tin về TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, thông tin đường dây nóng tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả - Sở Tư pháp, trên giấy biên nhận hồ sơ của bộ phận Một cửa; ở vị trí dễ nhìn thấy, dễ tra cứu, tạo thuận lợi tối đa phục vụ tổ chức, cá nhân tiếp cận và tìm hiểu về TTHC.

+ Thực hiện công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở đầy đủ, kịp thời các thông tin về công tác CCHC. Các thông tin về TTHC, danh mục TTHC, đặt banner liên kết tới cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng dịch vụ công quốc gia nhằm tăng cường truyền thông và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cũng như tìm hiểu thuận tiện về TTHC, những thông tin mới về cải cách hành chính.

d) Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính:

- Thực hiện công khai đầy đủ địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại Bộ phận một cửa của Sở Tư pháp; cung cấp thông tin trên Mặt sau của Phiếu biên nhận hồ sơ TTHC khi phát cho công dân; và đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp.

đ) Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC; công khai kết quả phản ánh, kiến nghị:

Ngày 27/6/2023, Sở Tư pháp đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị được gửi trên Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh. Sở Tư pháp đã thực hiện xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị kịp thời⁴¹. Ngay sau khi có kết quả xử lý, đã chuyển trả lời lên Trung tâm theo đúng quy trình, không bị trễ hạn. Đồng thời đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp.

e) Rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC:

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 202

³⁹ Quyết định số 123/QĐ-STP ngày 16/6/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp.

⁴⁰ Quyết định số 142/QĐ-STP ngày 14/7/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp.

⁴¹ Công văn số 1172/STP-HCTP ngày 03/7/2023

3⁴²; trong đó bám sát nội dung Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của tỉnh; có sự phân công cụ thể trách nhiệm và thời gian thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Năm 2023, qua rà soát TTHC ngành Tư pháp ở 3 cấp tỉnh, huyện, xã; Sở Tư pháp đăng ký 01 TTHC đơn giản hóa là Thủ tục “Thay đổi tên gọi, Trưởng chi nhánh trong Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam” - Mã số 1.008916.000.00.00.H32.

g) Rà soát, thống kê, công bố, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong tỉnh theo Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh:

Sở Tư pháp đã có văn bản đăng ký 01 TTHC nội bộ gửi Văn phòng UBND tỉnh. Đến nay, Văn phòng UBND tỉnh đã có phản hồi đề nghị rà soát lại đối với TTHC nội bộ do Sở Tư pháp đề xuất.

Hiện nay, Sở đang tiếp tục tổ chức rà soát lại thủ tục đã đề xuất nhằm đảm bảo yêu cầu, điều kiện để tham mưu công bố TTHC nội bộ đảm bảo đúng yêu cầu, điều kiện của TTHC nội bộ.

g) Báo cáo tình hình, kết quả việc đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Kế hoạch số 10562/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh:

Kết quả cụ thể tại Phụ lục II đính kèm.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Tư pháp:

Sở Tư pháp đã ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Sở Tư pháp⁴³.

Bố trí, kiện toàn công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả; Bố trí trang thiết bị cho bộ phận Một cửa theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018, được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ:

+ *Nhân lực:*

Công chức tại bộ phận Một cửa Sở Tư pháp được rà soát, kiện toàn và bố trí phù hợp, có năng lực, trình độ để tham gia thực hiện giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu về cải cách hành chính⁴⁴.

Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở cũng đều ban hành quyết định cử viên

⁴² Quyết định số 11/QĐ-STP ngày 17/01/2023 của Sở Tư pháp.

⁴³ Quyết định số 137/QĐ-STP ngày 28/10/2021.

⁴⁴ Quyết định số 67/QĐ-STP ngày 24/3/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp về việc điều động công chức đến nhận công tác tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Tư pháp.

chức phụ trách tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính tại các đơn vị.

+ Về cơ sở vật chất, trang thiết bị:

Tại bộ phận Một cửa: Được trang bị, bố trí các điều kiện trang thiết bị cơ bản phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC gồm: máy tính, máy in, máy scan, màn hình LED...

Tại các Phòng chuyên môn: Đã được trang bị các trang thiết bị kỹ thuật để phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử, gồm: máy tính, máy in, máy scan, máy photocopy... theo đó quá trình giải quyết hồ sơ đều được công chức cập nhật, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử theo đúng quy định.

- Triển khai Bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ tại Sở theo đúng quy định.

- Số lượng lĩnh vực, TTHC thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

+ Lĩnh vực: 15 lĩnh vực

+ TTHC: 119 TTHC

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC, cụ thể:

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC được tiếp nhận và giải quyết trong kỳ báo cáo là: **9.354** hồ sơ; trong đó:

(1) Số lượng hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ: **8.748** hồ sơ, gồm:

+ Hồ sơ nộp trực tuyến: **504** hồ sơ nộp trực tuyến trên Trung tâm DVHCCTT tỉnh; đạt **5,8%** trên tổng hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ;

+ Hồ sơ nộp trực tiếp và qua bưu chính: **8.244** hồ sơ;

+ Hồ sơ đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính: **2.600** hồ sơ, đạt tỷ lệ **30%**

(2) Số lượng hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua: **606** hồ sơ.

(3) Số lượng hồ sơ đã giải quyết: **8.272** hồ sơ

- Số hồ sơ giải quyết sớm hạn: **8.240** hồ sơ

- Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: **12** hồ sơ

- Số hồ sơ giải quyết bị trễ hạn: **20** hồ sơ⁴⁵;

(4) Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 1.032 hồ sơ.

- Trong hạn: **1.024** hồ sơ

⁴⁵ Phần mềm một cửa thống kê 20 hồ sơ trễ hạn, thực tế giải quyết hồ sơ, kết quả đã được giải quyết sớm hạn. Do thao tác trễ trên PM nên bị thống kê trễ.

- Trễ hạn: **8** hồ sơ⁴⁶.

Như vậy tỷ lệ hồ sơ trễ hạn theo thống kê của PM Một cửa trong kỳ báo cáo (đã giải quyết trễ 20 hồ sơ, đang giải quyết trễ 01 hồ sơ) là: 21/9.354 hồ sơ, chiếm tỷ lệ **0,22%**.

- Chấp hành quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

Sở Tư pháp thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đúng quy trình theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành Nghị định 61/2018/NĐ-CP. Theo đó, công dân chỉ thực hiện bổ sung hồ sơ tối đa không quá 01 lần trong suốt quá trình giải quyết hồ sơ. Khi cần bổ sung hồ sơ và gặp gỡ công dân để thẩm tra, xác minh, Sở thực hiện phát hành giấy mời công dân. Thực tế khi giải quyết hồ sơ giấy, Sở Tư pháp đảm bảo 100% hồ sơ được giải quyết đúng quy trình và có kết quả sớm, đúng hạn. Không có hồ sơ trễ hạn. Tuy nhiên, trong quá trình cập nhật phần mềm, do thao tác bấm chuyển hồ sơ chưa được kịp thời nên có hồ sơ bị thống kê trễ trên phần mềm. Vì vậy, không có trường hợp nào phải phát hành thư xin lỗi.

Trong quá trình giải quyết TTHC, Sở Tư pháp sử dụng đúng các biểu mẫu, công khai đầy đủ các thông tin theo quy định tại bộ phận Một cửa, trên Trang TTĐT của Sở và in thông tin trên mặt sau của phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả.

Thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đúng theo các nguyên tắc được quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP, cập nhật thông tin giải quyết hồ sơ, thực hiện số hóa hồ sơ TTHC lên phần mềm Một cửa điện tử. Tiếp tục thực hiện tốt Kế hoạch số 5283/KH-UBND ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh. Thường xuyên rà soát kỹ từng hồ sơ, kết quả không có hồ sơ nộp trực tuyến tiếp nhận quá 08 giờ làm việc.

Tiếp tục triển khai thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Công văn số 130/VPUBND-KSTT ngày 21/02/2022 của Văn phòng UBND tỉnh; Sở Tư pháp triển khai thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thông qua việc khảo sát, đánh giá đối với công

⁴⁶ Phần mềm một cửa thống kê có 08 hồ sơ đang giải quyết bị trễ hạn, tuy nhiên, qua rà soát, 07 hồ sơ tồn tại từ các năm 2019,2020 đến nay chưa gỡ. Trong kỳ báo cáo không phát sinh 01 hồ sơ đang giải quyết bị trễ hạn do thao tác bấm xử lý trễ trên PM.

chức phụ trách bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, bằng các hình thức cụ thể là: Phiếu đánh giá được đặt tại bàn viết hồ sơ dành cho tổ chức, cá nhân; công chức Một cửa, phát phiếu khảo sát kèm theo giấy biên nhận hồ sơ TTHC; thực hiện đăng tải công khai phiếu khảo sát trên Trang thông tin điện tử của Sở để công dân nộp hồ sơ trực tuyến, nộp hồ sơ qua bưu chính có thể thực hiện đánh giá.

Từ ngày 25/05/2023 việc đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện theo quy định tại điều 32 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/04/2023 của Văn phòng Chính phủ. Văn phòng UBND tỉnh đã có văn bản triển khai thực hiện việc đánh giá, tuy nhiên không có tập huấn, hướng dẫn cụ thể, chi tiết về cách thức thực hiện. Hiện nay Sở Tư pháp vẫn đang cần hướng dẫn cụ thể hơn để có thể thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính căn cứ vào kết quả đánh giá các tiêu chí thành phần tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử được theo quy định nói trên.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo Điều 21a, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP được Nghị định số 107/2021/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, gồm các nội dung sau:

+ Scan và gắn file thành phần hồ sơ đầu vào: đã triển khai đảm bảo theo quy định.

+ Scan và gắn file hồ sơ, tài liệu phát sinh trong quá trình giải quyết, kết quả giải quyết: đã triển khai đảm bảo theo quy định.

+ Ký số đối với hồ sơ đầu vào: đã triển khai đảm bảo theo quy định.

+ Ký số đối với kết quả giải quyết, văn bản trả lời, xác minh trong quá trình giải quyết: đã triển khai thực hiện đảm bảo theo quy định.

+ Bóc tách dữ liệu điện tử, lưu kết quả số hóa theo quy định: Đã triển khai thực hiện theo quy định, tuy nhiên vì nguồn lực còn hạn chế nên kết quả chưa đảm bảo đạt so với quy định. Số lượng kết quả số hóa được lưu trữ còn thấp.

2.3 Cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

- Hồ sơ TTHC trực tuyến: **504** hồ sơ nộp trực tuyến trên Trung tâm DVHCCTT tỉnh; đạt **5,8%** trên tổng hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ.

- Thanh toán trực tuyến: Số lượng hồ sơ được thanh toán trực tuyến, chuyển khoản không dùng tiền mặt là **650** hồ sơ, đạt tỷ lệ **7,4%** trên tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) *Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức:*

Cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp Khánh Hòa sau khi sắp xếp gồm: 05 phòng tham mưu - tổng hợp, chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở⁴⁷ và 03 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, các đơn vị được tổ chức phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 6542/UBND-TH ngày 03/7/2023 về việc xây dựng Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh (theo trình tự xây dựng xây dựng văn bản QPPL rút gọn); Sở Tư pháp đã xây dựng Dự thảo Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Tư pháp; hiện nay đang lấy ý kiến góp ý các cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) *Thực hiện quy định về sử dụng biên chế, vị trí việc làm được cấp có thẩm quyền giao:*

- Thực hiện quy định về sử dụng biên chế, vị trí việc làm được cấp có thẩm quyền giao:

Hiện nay, Sở Tư pháp đang được giao 29 chỉ tiêu biên chế (giảm 03 biên chế so với năm 2015), các vị trí việc làm cơ bản được bố trí phù hợp với năng lực, trình độ. Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế: Sở Tư pháp thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình.

+ Việc xây dựng kế hoạch biên chế công chức và số lượng người làm việc hằng năm:

Năm 2022, theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ tại Công văn số 1622/BNV-TCBC ngày 24/4/2022; Sở Tư pháp đã xây dựng kế hoạch số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2023 gửi Sở Nội vụ tổng hợp⁴⁸; năm 2023; theo hướng dẫn của Sở Nội vụ tại Công văn số 896/SNV-TCBC-CCVC ngày 28/3/2023 về việc xây dựng Kế hoạch biên chế công chức trong cơ quan, tổ chức hành chính năm 2024 và Kế hoạch số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập năm 2024; Sở Tư pháp đã xây dựng kế hoạch biên chế năm 2024 gửi Sở Nội vụ tổng hợp⁴⁹.

+ Việc chấp hành các quy định về thông tin, báo cáo các nội dung liên quan đến vị trí việc làm, biên chế công chức và số lượng người làm việc:

Sở Tư pháp chấp hành các quy định về thông tin, báo cáo các nội dung liên quan đến VTVL, biên chế công chức và số lượng người làm việc đầy đủ,

⁴⁷ Gồm các đơn vị: Phòng Văn bản quy phạm pháp luật và Theo dõi thi hành pháp luật; Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật; Phòng Hành chính tư pháp; Phòng Hỗ trợ tư pháp – Thanh tra; Văn phòng.

⁴⁸ Công văn số 549/STP-VP ngày 05/5/2022 của Sở Tư pháp.

⁴⁹ Công văn số 812/STP-VP ngày 15/5/2023 của Sở Tư pháp.

kip thời theo yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền, cụ thể:

(1) Đã thực hiện Báo cáo về kết quả bố trí cán bộ, công chức theo vị trí việc làm và mức độ thực hiện cơ cấu ngạch công chức theo vị trí việc làm năm 2022⁵⁰;

(2) Thực hiện báo cáo tình hình thực hiện vị trí việc làm, biên chế công chức; số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022⁵¹.

+ Việc phân bổ và thực hiện biên chế công chức và số lượng người làm việc được giao: Hiện tại, hầu hết cán bộ, công chức đã đáp ứng đủ tiêu chuẩn của khung năng lực vị trí việc làm của cơ quan đã được phê duyệt. Theo đó, 100% vị trí lãnh đạo cấp sở và phòng đã đạt tiêu chuẩn bồi dưỡng chính trị; quản lý nhà nước; kỹ năng lãnh đạo, quản lý.

+ Việc thực hiện các nội dung về phê duyệt vị trí việc làm trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập: Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 8164/UBND-TH ngày 29/8/2022 về việc triển khai phê duyệt tạm thời vị trí việc làm trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập, Sở Tư pháp đã xây dựng Đề án vị trí việc làm của Sở, gửi Sở Nội vụ thẩm định; UBND đã ban hành Quyết định 3245/QĐ-UBND ngày 28/11/2022 về việc tạm phê duyệt danh mục VTVL của Sở Tư pháp.

Đối với Đề án VTVL các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở:

(i) Phòng Công chứng số 1 đã ban hành Đề án số 59/ĐA-PCC ngày 10/3/2023 theo thẩm quyền;

(ii) Đối với Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước và Trung tâm Dịch vụ Đầu giá tài sản: Sở Tư pháp đã triển khai yêu cầu các đơn vị xây dựng Đề án VTVL của đơn vị và ngày 16/6/2023 Sở đã có Công văn số 1033/STP-VP gửi Sở Nội vụ về việc đề nghị thẩm định Đề án VTVL của đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Tư pháp (Sở Nội vụ đã thẩm định theo văn bản số 1992/SNV-TCBC-CCVC ngày 29/6/2023).

c) Việc thực hiện các quy định về phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước:

Tại Sở không có trường hợp phân cấp, ủy quyền về quản lý Nhà nước

4. Cải cách chế độ công vụ

- Việc thực hiện công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại tại cơ quan, đơn vị:

Trong những tháng đầu năm 2023; Sở Tư pháp đã ban hành 02 Quyết định bổ nhiệm viên chức làm lãnh đạo, quản lý; 05 Quyết định điều động và bổ nhiệm công chức. Tham mưu thực hiện quy trình bổ nhiệm Lãnh đạo Sở 01

⁵⁰ Báo cáo số 216/BC-STP ngày 18/11/2022 của Sở Tư pháp.

⁵¹ Công văn số 1732/STP-VP ngày 25/11/2022 của Sở Tư pháp.

trường hợp.

- Việc thực hiện chế độ tiền lương:

Sở Tư pháp và các đơn vị sự nghiệp thực hiện tốt chế độ tiền lương (nâng lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn) tại Sở. Kết quả, 6 tháng đầu năm 2023, đã tham mưu Lãnh đạo Sở ban hành 02 Quyết định nâng bậc lương thường xuyên đối với 02 công chức; 02 Quyết định nâng bậc lương trước thời hạn đối với 01 viên chức và 01 công chức.

- Việc đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức:

Tổ chức thực hiện tốt việc đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hằng năm. Căn cứ Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức; Văn phòng đã tham mưu Lãnh đạo Sở tổ chức thực hiện công tác đánh giá, xếp loại công chức, viên chức Sở Tư pháp trong năm 2022, thực hiện báo cáo đầy đủ theo quy định⁵²; đưa nội dung đánh giá công chức thực hiện TTHC hàng tháng vào nội dung đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức định kỳ hằng năm.

- Việc xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2023, Kế hoạch phát triển nguồn nhân lực: Sở đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức của Sở Tư pháp năm 2023⁵³. Sở đã thực hiện đăng ký và cử công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng theo kế hoạch của Sở Nội vụ.

- Việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; tình hình, kết quả thực hiện Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh: Sở Tư pháp đã có báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh trong 6 tháng đầu năm 2023⁵⁴.

- Việc thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, văn hóa giao tiếp trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức; việc chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức: Đội ngũ công chức, viên chức thuộc Sở thực hiện tốt quy chế văn hóa công sở; quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ. Không có trường hợp vi phạm quy định, quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp trong thi hành công vụ.

⁵² Công văn số 125/STP-VP ngày 31/01/2023 về việc báo cáo kết quả đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức năm 2022.

⁵³ Quyết định số 18/QĐ-STP ngày 16/01/2023.

⁵⁴ Báo cáo số 93/BC-STP ngày 14/6/2023.

Năm 2023, Sở đã ban hành Kế hoạch định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý năm 2023⁵⁵. Kết quả trong những tháng đầu năm 2023; đã ban hành 05 Quyết định điều động và bổ nhiệm công chức.

5. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở Tư pháp đã nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách hàng năm, thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng nội dung và định mức chi được quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm; phân cấp nguồn chi một cách hợp lý. Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư, 01 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Đã thực hiện công khai dự toán ngân sách năm 2023 theo quy định.

Sở đã có báo cáo kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2022⁵⁶; ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2023 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa⁵⁷.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Sở Tư pháp ban hành Kế hoạch số 635/KH-STP ngày 14/4/2023 về chuyển đổi số năm 2023; Kế hoạch số 665/KH-STP ngày 20/4/2023 về Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023.

Triển khai và hoàn thành mua sắm, trang bị hệ thống phòng họp trực tuyến.

Bên cạnh đó, Sở Tư pháp cũng sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành trong công tác chỉ đạo, điều hành, xử lý văn bản đi và đến có chữ ký số của cơ quan và lãnh đạo cơ quan đầy đủ trên văn bản điện tử; đồng thời rà soát, cập nhật và sử dụng thư điện tử công vụ để phục vụ trong trao đổi công việc giữa cơ quan nhà nước, tổ chức và cá nhân; cung cấp thông tin đầy đủ và cập nhật tin, bài thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của Sở.

Trong năm 2022, Sở Tư pháp cũng đã ban hành quyết định số 156/QĐ-STP ngày 20/10/2022 về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin Sở Tư pháp.

Ngày 29/6/2023, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1495/QĐ-UBND về Danh mục dự án, nhiệm vụ công nghệ thông tin, chuyển đổi số tỉnh Khánh Hoà

⁵⁵ Kế hoạch số 228/KH-STP ngày 14/02/2023 của Sở Tư pháp.

⁵⁶ Báo cáo số 13/BC-STP ngày 09/02/2023 của Sở Tư pháp.

⁵⁷ Quyết định số 31/QĐ-STP ngày 15/02/2023.

giai đoạn 2023-2025, theo đó Sở Tư pháp đang thực hiện 01 nhiệm vụ là nâng cấp Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp.

- Tình hình triển khai thực hiện ISO tại Sở:

+ Sở Tư pháp đã kiện toàn Ban chỉ đạo duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL ISO 9001:2015⁵⁸; trong đó có phân công cụ thể nhiệm vụ của Ban chỉ đạo; thực hiện việc phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải 20 quyết công việc đến toàn bộ công chức, viên chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL của Sở.

+ Các phòng chuyên môn đã chủ động rà soát tài liệu, đề xuất sửa đổi, bổ sung bộ tài liệu của HTQLCL khi có sự thay đổi của các văn bản quy phạm pháp luật điều chỉnh thủ tục hành chính.

+ Sở Tư pháp thực hiện sự tuân thủ đối với những yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; ban hành đầy đủ các Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL⁵⁹; Chính sách chất lượng⁶⁰; Kế hoạch thực hiện MTCL⁶¹...

+ Các quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp trên phần mềm Một cửa điện tử phù hợp với các TTHC đã được công bố áp dụng ISO, phù hợp quy trình nội bộ mà UBND tỉnh đã ban hành, được áp dụng thống nhất trên phần mềm để thực hiện, xử lý và giải quyết các hồ sơ TTHC.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Lãnh đạo Sở Tư pháp luôn tập trung chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nội dung công tác CCHC, đảm bảo theo chỉ đạo của UBND tỉnh và các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở cho thấy số lượng hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn chiếm tỷ lệ cao, tỷ lệ hồ sơ bị trễ hạn thấp⁶².

- Công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện thường xuyên, nhiều tin, bài viết về các hoạt động CCHC được đăng tải trên các Trang thông tin điện tử của Sở, của tỉnh.

- Bám sát các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh, các cơ quan có thẩm quyền và ban hành đầy đủ các văn bản triển khai, chỉ đạo thực hiện tại Sở. Thực hiện báo cáo đầy đủ các nội dung theo yêu cầu.

⁵⁸ Quyết định số 195/QĐ-STP ngày 07/12/2022 của Sở Tư pháp.

⁵⁹ Kế hoạch số 39/KH-STP ngày 10/01/2023.

⁶⁰ Quyết định số 169/QĐ-STP ngày 09/10/2020.

⁶¹ Kế hoạch số 79/KH-STP ngày 17/01/2023 về việc thực hiện MTCL năm 2023.

⁶² Thực tế là không có hồ sơ giải quyết trễ hạn. Những hồ sơ thống kê trễ trên PM do thao tác bám xử lý chậm dẫn đến bị thống kê trễ.

- Hoàn thành các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao đảm bảo kịp thời hạn và đảm bảo chất lượng tham mưu. Không có nhiệm vụ trễ hạn.

- Với khối lượng hồ sơ TTHC rất lớn, bộ phận Một cửa chỉ bố trí được 01 biên chế; đã nỗ lực cố gắng rất nhiều để không để xảy ra tình trạng hồ sơ tiếp nhận quá 8 giờ làm việc trên phần mềm Một cửa điện tử.

- Các tiêu chí về cải cách thể chế trong bộ tiêu chí đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI tăng trong năm 2022, là kết quả của sự nỗ lực, cố gắng hoàn thành các nhiệm vụ được tỉnh giao trong công tác CCHC.

2. Khó khăn

- Khó khăn về nguồn lực: Những tháng đầu năm 2023, phát sinh số lượng rất lớn công dân yêu cầu nộp hồ sơ cấp phiếu Lý lịch tư pháp (đến nay đã gần 8.000 hồ sơ), trong khi đó công chức Một cửa chỉ bố trí được 01 người, tạo áp lực rất lớn trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ (vừa tiếp nhận hồ sơ nộp trực tiếp, vừa xử lý hồ sơ nộp trực tuyến, hồ sơ nộp qua bưu chính).

- Khó khăn trong việc hỗ trợ hồ sơ trực tuyến: Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được UBND tỉnh giao quá cao, chưa phù hợp tình hình thực tế tại Sở Tư pháp. Bên cạnh đó, phần mềm nộp hồ sơ trực tuyến còn một số tồn tại, hạn chế, chưa hoạt động trôi chảy (nhiều công dân gọi điện thoại liên hệ Sở Tư pháp phản ánh khi tiến hành nộp hồ sơ trực tuyến, phần mềm không cho gắn file; hoặc có nhiều trường hợp, công chức một cửa đã bấm thông báo bổ sung hồ sơ, tuy nhiên, công dân gọi điện phản ánh là không nhìn thấy thông báo...).

Đề xuất:

+ Nghiên cứu giải pháp định lượng hóa hồ sơ tiếp nhận trong thời gian hành chính 01 buổi hoặc 01 ngày. Cụ thể: Trong điều kiện môi trường làm việc bình thường, cần đánh giá mất bao lâu để tiếp nhận hoàn tất 01 hồ sơ nộp trực tiếp, nộp trực tuyến...; để từ đó, có thể định lượng được với thời gian 01 buổi làm việc, công chức tại bộ phận một cửa có thể xử lý tối đa bao nhiêu hồ sơ.

+ Hiện nay, tình trạng công dân liên hệ quá đông tại bộ phận Một cửa Sở tư pháp đã gây áp lực rất lớn cho công chức được cử làm việc tại bộ phận Một cửa. Ngoài việc công dân liên hệ trực tiếp, còn khối lượng công dân nộp hồ sơ trực tuyến, nộp qua dịch vụ bưu chính công ích cũng chiếm tỷ lệ cao. Do đó, Sở Tư pháp khó có thể đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mà UBND tỉnh giao.

Kiến nghị: Đoàn Kiểm tra xem xét, đánh giá tình hình thực tế triển khai tại Sở và có kiến nghị UBND tỉnh điều chỉnh chỉ tiêu giao hồ sơ trực tuyến cho Sở Tư pháp phù hợp hơn với tình hình thực tế tại Sở.

3. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

- Sở Tư pháp quán triệt toàn bộ công chức, viên chức và người lao động Sở tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được; khắc phục những điểm còn hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2022 và có giải pháp đột phá nhằm đạt kết quả cao hơn trong công tác CCHC năm 2023.

- Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Sở, các đơn vị tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ trong Quý III, Quý IV năm 2023.

- Tiếp tục đẩy mạnh bằng nhiều biện pháp, hình thức nhằm tuyên truyền có hiệu quả về những thông tin cải cách hành chính của Sở, của tỉnh theo Kế hoạch đã đề ra.

Trên đây là Báo cáo phục vụ kiểm tra toàn diện công tác cải cách hành chính trong năm 2023 của Sở Tư pháp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (vbđt-b/c);
- Sở Nội vụ (vbđt);
- Các phòng, TT thuộc Sở (vbđt);
- Quản trị mạng
(đăng website mục CCHC);
- Lưu: VT, VP (Vinh).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đặng Văn Khánh